



FRICON
SUSTENTABILIDADE
E RESPONSABILIDADE
SOCIAL

Relatório

SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

2021 → 2024

fricon.pt



THE PURITY OF BEING **SUSTAINABLE**

A pureza de ser sustentável é mais do que uma motivação. É uma mentalidade, um estilo de vida, a forma como queremos impactar o mundo e como queremos que os nossos clientes se sintam: puros e sustentáveis. Em cada um dos nossos produtos. Em cada uma das nossas parcerias.

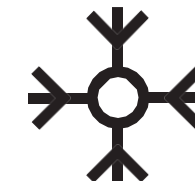
QUEM SOMOS



A Frigocon S.A. (FRICON) opera na indústria de frio e congelação. Foi fundada em 1976, sob a designação Irmãos Azevedo, Lda. Atualmente, a empresa com sede em Touguinha - Vila do Conde, é gerida pelos administradores Isabel Azevedo, Maria Abília Azevedo e Rui Azevedo, todos eles com ligação familiar ao fundador Artur Martins Azevedo. A nossa missão consiste no desenvolvimento, produção e comercialização de equipamentos de refrigeração e conservação de alimentos e bebidas. Apresentamos soluções para 4 segmentos, nomeadamente: supermercados, gelados e congelados, bebidas e mobile.



Supermercados



Gelados e Congelados



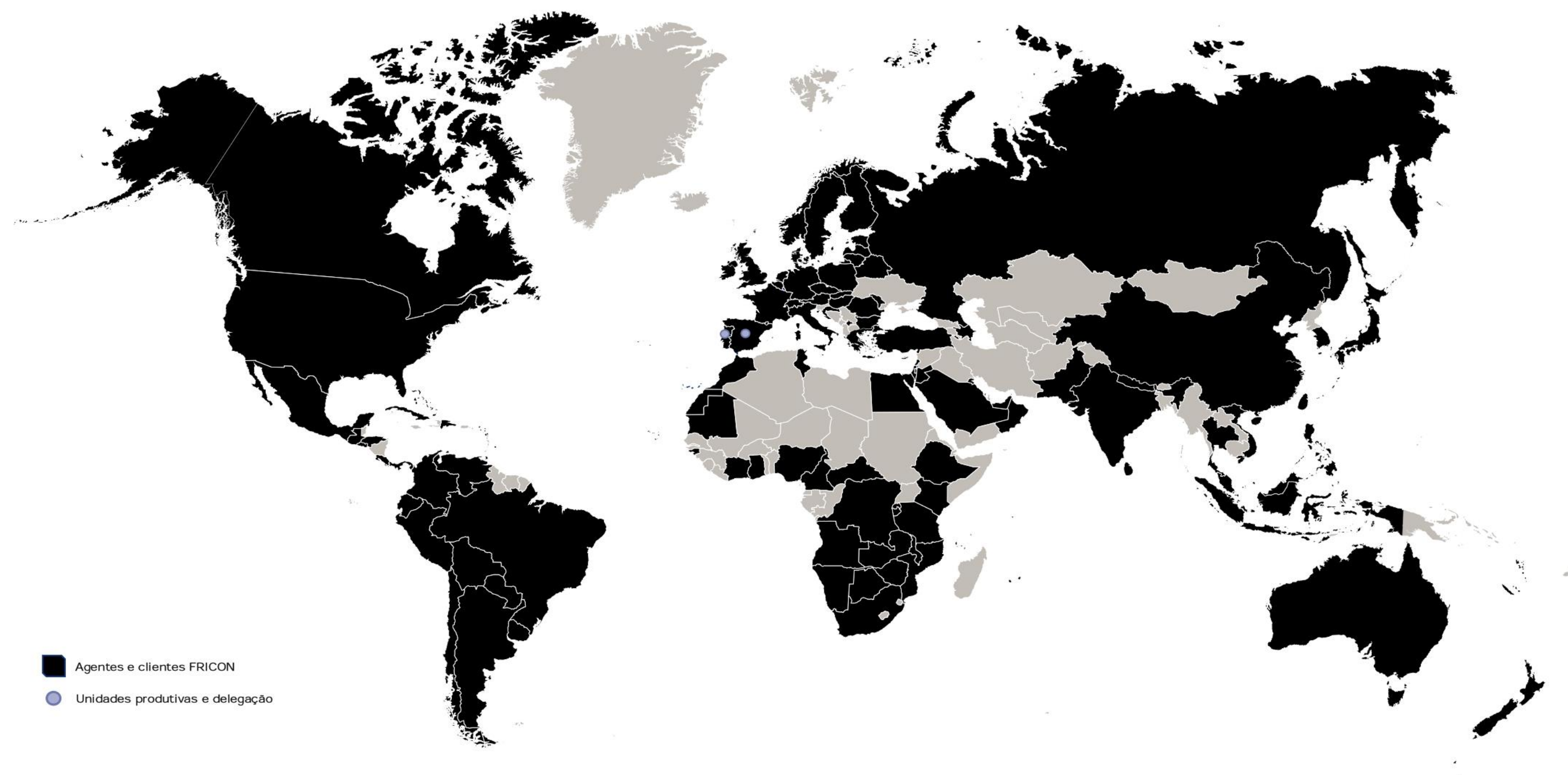
Bebidas



Mobile

Oferecemos, também, aos nossos clientes a possibilidade de personalizarem os seus produtos FRICON e um sistema de refrigeração eutético *E-commerce* desenvolvido para otimizar processos logísticos na entrega de pedidos *online* do retalho alimentar, demonstrando assim a nossa capacidade de adaptação às necessidades de um mercado em constante mutação.

Para além das **2 unidades produtivas (produtos acabados e produtos intermédios) de Vila do Conde (Portugal)** dispomos de uma **sucursal em Madrid (Espanha)**.



Exportamos os nossos produtos para mais de **120 países** nos **5 continentes**, dos quais se destacam: Espanha, Polónia, Colômbia, Brasil, África do Sul, Reino Unido, Austrália, Indonésia, Japão e Emirados Árabes Unidos.

2024

HIGHLIGHTS



36,1M€ VOLUME DE NEGÓCIOS	88% PESO DAS EXPORTAÇÕES	2,5M€ INVESTIMENTO PRODUTIVO/CAPEX	CAPITAL FINANCEIRO
293 Nº MÉDIO DE COLABORADORES	12 605 Nº DE HORAS DE FORMAÇÃO	2/3 REPRESENTATIVIDADE DO SEXO FEMININO NO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	CAPITAL HUMANO
0 GWP₁₀₀ R290 e R600a	13 MODELOS DISTINGUIDOS PELA ELEVADA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	95,3% RESÍDUOS PRODUTIVOS RECICLADOS	CAPITAL PRODUTIVO

O NOSSO COMPROMISSO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

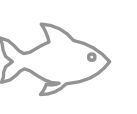
Em 2015, vários líderes mundiais adotaram a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas, comprometendo-se dessa forma a atingir um conjunto de objetivos económicos, sociais e ambientais e a suportar a transição para uma sociedade mais resiliente e sustentável. Para alcançar os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), o contributo das empresas é fundamental.

“

As empresas podem contribuir através das suas atividades principais e instamos as empresas do mundo inteiro a avaliar os seus impactos, definir objetivos ambiciosos e comunicar os resultados de forma transparente.

Ban Ki-moon
Secretário Geral das Nações Unidas à data do lançamento dos ODS

”

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								
ERRADICAR A POBREZA	ERRADICAR A FOME	SAÚDE DE QUALIDADE	EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	IGUALDADE DE GÊNERO	AGUÁ POTÁVEL E SANEAMENTO	ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS	TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO	INDÚSTRIA INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS
10	11	12	13	14	15	16	17	
								
REDUZIR DESIGUALDADES	CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	AÇÃO CLIMÁTICA	PROTEGER A VIDA MARINHA	PROTEGER A VIDA TERRESTRE	PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS	

A **FRICON** reconhece a sua importância no cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, particularmente no seguintes domínios:



- 3. Saúde de qualidade
- 4. Educação de qualidade
- 5. Igualdade de género
- 7. Energias renováveis e acessíveis
- 8. Trabalho digno e crescimento económico
- 9. Indústria, inovação e infraestruturas
- 11. Cidades e comunidades sustentáveis
- 12. Produção e consumo sustentáveis
- 13. Ação climática

Ao longo dos últimos 4 anos (2021-2024) desenvolvemos um conjunto de ações de carácter ambiental e social, enquadradas nestes domínios. No presente relatório procuramos compilar aquelas que consideramos materialmente relevantes para a nossa organização, para os nossos *stakeholders*, e que refletem o nosso compromisso com a sustentabilidade e responsabilidade social.

Temos consciência de que o caminho na persecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável é longo e de que o futuro nos reserva riscos, mas também oportunidades. Estamos motivados para definir novas metas e alocar mais recursos a projetos de sustentabilidade ambiental, de forma a proteger a nossa competitividade, cada vez mais dependente da capacidade de gerir de forma eficiente os recursos, e contribuir para o desenvolvimento da comunidade em geral.

A **FRICON** é pioneira, no setor em Portugal, na criação do Relatório de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, disponível para consulta no nosso website: www.fricon.pt.

Com periodicidade anual, o presente relatório compreende as ações de caráter ambiental e social materialmente relevantes e desenvolvidas ao longo dos últimos 4 anos.

A seleção das temáticas materiais resultou de um processo estruturado de consulta junto de *stakeholders* internos, informações obtidas a partir de um *benchmarking* setorial e análise dos tópicos constantes das normas GRI.

Para cada temática abordada no presente relatório são apresentados no canto superior esquerdo os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para os quais estamos a contribuir. No final, é apresentado um índice de conteúdo associado aos respetivos ODS.

O presente documento não foi alvo de verificação externa.

ÂMBITO DO RELATÓRIO

ÍNDICE

Sustentabilidade Ambiental

Responsabilidade Social

Governança

ECODESIGN E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	PÁG. 11
ISO 9001:2015: SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE	PÁG. 15
GESTÃO DE ENERGIA	PÁG. 17
GESTÃO DE RESÍDUOS	PÁG. 19
AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO INTERNAS	PÁG. 21
AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO EXTERNAS	PÁG. 22
FORNECEDORES	PÁG. 24
CLIENTES	PÁG. 25
COLABORADORES	PÁG. 26
- Saúde e bem-estar	PÁG. 27
- Diversidade e igualdade de oportunidades	PÁG. 30
- Capacitação e formação profissional	PÁG. 31
- Segurança no trabalho	PÁG. 34
COMUNIDADE	PÁG. 35
- Saúde e desporto	PÁG. 36
- Educação e cultura	PÁG. 37
- Solidariedade social	PÁG. 39
ORGANOGRAMA GERAL	PÁG. 42
VALORES, ESTRATÉGIA E COMPROMISSO	PÁG. 43
ÉTICA E CONDUTA EMPRESARIAL	PÁG. 44
PREVENÇÃO DA CORRUPÇÃO	PÁG. 45
GESTÃO E CONTROLO DE RISCOS	PÁG. 46
A NOSSA AGENDA 2030	PÁG. 48
ÍNDICE DE OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	PÁG. 50

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL



TRABALHO DIGNO E
CRESCIMENTO
ECONÔMICO



INDÚSTRIA INOVAÇÃO E
INFRAESTRUTURAS



AÇÃO
CLIMÁTICA



PRODUÇÃO E
CONSUMO
SUSTENTÁVEIS

Sustentabilidade Ambiental

Ecodesign e Eficiência Energética



Em conformidade com as *guidelines* europeias, os equipamentos FRICON são desenvolvidos cuidadosamente para que tenham o menor impacto possível no ambiente:

- Classificação energética de destaque no mercado;
- Utilização dos gases refrigerantes naturais R290 e R600a amigos do ambiente;
- Design direcionado para a redução de material;
- Uniformização de componentes entre equipamentos a fim de diminuir o desperdício, os tempos de *set up* das máquinas e agilizar o processo substituição ou reparação;
- Utilização de componentes de elevada qualidade para evitar avarias, aumentar o tempo de vida útil do produto e garantir a satisfação do cliente;
- Redução do filme plástico utilizado no embalamento de SMRs;
- Disponibilização dos manuais de uso, manutenção e esquemas elétricos no *website*, evitando a impressão desses documentos;

Etiqueta energética para equipamentos de refrigeração

A 1 de março de 2021, tornou-se obrigatória, para todos os estados-membros da UE, a inclusão de uma etiqueta energética (*ecolabel*) em todos os equipamentos de refrigeração com função de venda direta. Para determinar a classe de eficiência energética de um dado equipamento são realizados testes em ambiente controlado e laboratórios independentes.

A classificação estende-se de A a G, sendo que a classe A corresponde ao topo em termos de eficiência energética. Poderá consultar a classificação energética dos nossos equipamentos no seguinte *link*: <https://eprel.ec.europa.eu/>.



A TopTen.eu é uma plataforma online onde constam os melhores produtos no mercado europeu, nomeadamente em termos de desempenho energético. Os esforços da FRICON para conceber produtos mais eficientes, levou a que 13 dos nossos modelos (CLS 210 L, CLS 210 T, CLS 250 L, SLB 170, SLB 194, SLB 220, SLB 250, DA 220, CL 220, LSMR 165, HCE 305 S, HCE 305 SG e THC 590 B) fossem reconhecidos pela TopTen.eu com o selo “Líder em Eficiência Energética” em dois anos consecutivos (2022 e 2023).

Eficiência energética: driver para a inovação

A eficiência energética ocupa, no seio da equipa de engenharia, uma parte significativa do nosso desenvolvimento de produtos. Esta estratégia irá ser mantida e mesmo reforçada, tendo em conta que é uma necessidade cada vez mais premente do mercado. A utilização de compressores com sistemas de velocidade variável (VCC) associada a ajustes otimizados do sistema de refrigeração e a melhorias no isolamento térmico, permitem desenvolver equipamentos energeticamente mais eficientes, com poupanças de consumo a ultrapassar os 50% (Gráfico 1). Além disso, esta solução garante maior estabilidade do fluxo de energia, reduzindo o risco de danos e aumentando o tempo de vida útil dos equipamentos.

Evolução do consumo de energia: do modelo SMR LSLAD (2017/2018) ao SMR SLB VCC (2024/2025)

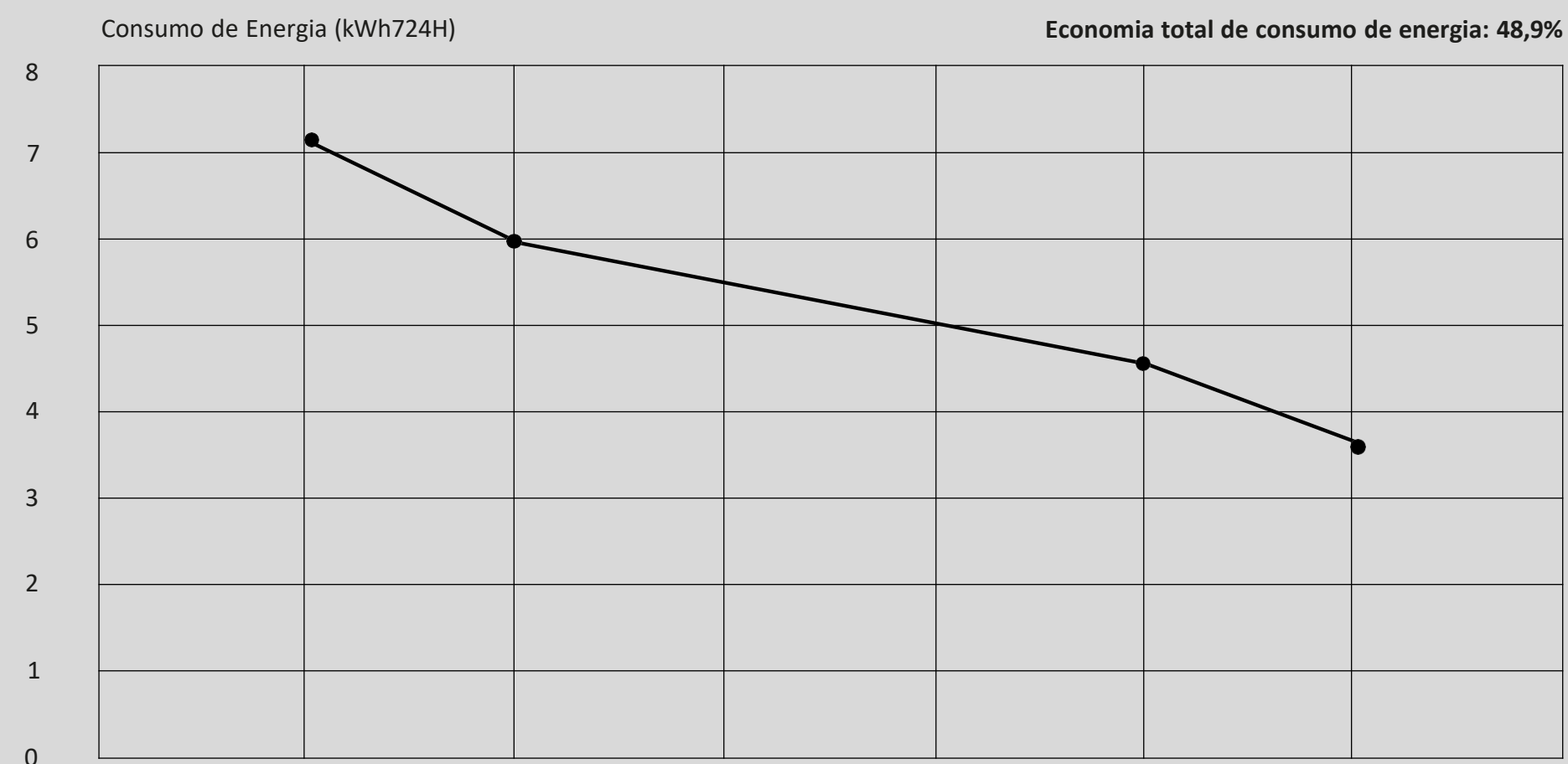


Gráfico 1: Testes realizados nos laboratórios FRICON de acordo com a norma ISO 23953-2:2015 – Refrigerated Display Cabinets – Part 2: Classification, requirements and test conditions. Equipamento considerado em 2017/2018: SMR LSLAD. Equipamento considerado em 2024/2025: SMR SLB VCC (modelo evolutivo da SMR LSL, considerando compressor com sistema de velocidade variável, realização de ajustes otimizados do sistema de refrigeração e melhorias no isolamento térmico).

R290 e R600a: os gases refrigerantes amigos do ambiente

Na FRICON, através da utilização dos gases refrigerantes naturais R290 e R600a na concepção dos nossos equipamentos, garantimos que o impacto no aquecimento global é mínimo, bem como o cumprimento da legislação que proíbe a comercialização de equipamentos que contenham gases fluorados com potencial de aquecimento global (PAG) igual ou superior a 150 (Regulamento (UE) nº 517/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho de 16 de abril de 2014).

O R290 e o R600a têm o potencial de aquecimento global (em inglês, Global Warming Power – GWP) mais baixo comparativamente com os gases alternativos. O potencial de aquecimento global de um gás refrigerante é uma medida relativa que compara o seu impacto no aquecimento global em relação ao dióxido de carbono que apresenta GWP igual a 1. No caso particular dos gases refrigerantes, o impacto no aquecimento global é analisado, geralmente, para um período de 100 anos. De acordo com o Sexto Relatório de Avaliação do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC), o GWP_{100} do R290 (propano) é 0,02 e do R600a (isobutano) é 0.



INDÚSTRIA
INOVAÇÃO E
INFRAESTRUTURAS



AÇÃO
CLIMÁTICA



PRODUÇÃO E
CONSUMO
SUSTENTÁVEIS

Sustentabilidade Ambiental

ISO 9001:2015: Sistema de Gestão de Qualidade



“

“A adoção de um Sistema de Gestão de Qualidade é uma decisão estratégica de uma organização que pode ajudar a melhorar o seu desempenho global e proporcionar uma base sólida para iniciativas de desenvolvimento sustentável.”

Subcomité ISO TC 176/SC2

Responsável pelo desenvolvimento da ISO 9001

”

Atualmente, a FRICON é certificada pela norma ISO 9001:2015, referência internacional para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade. Esta certificação faz parte integrante dos esforços da FRICON para a melhoria do desempenho global da organização e promoção de um desenvolvimento sustentável.

Um Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) tem como foco principal a satisfação do cliente. A satisfação do cliente passa, cada vez mais, pela oferta de equipamentos produzidos de forma ambientalmente amigável e com elevada eficiência energética, embalagens apropriadas e recicláveis, etc. Nesse sentido, a adoção de um SGQ que vise aumentar a satisfação do cliente através da melhoria contínua, constitui um motor para a adoção de práticas ambientalmente responsáveis e socialmente aceitáveis.

Além disso, a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade implica a adoção de um pensamento baseado no risco. A gestão dos riscos tecnológicos, sociais, políticos, ambientais e económicos, assim como o cumprimento de novas exigências legais e regulamentares são fundamentais para garantir a sustentabilidade das organizações. Assim, constitui uma boa prática de gestão identificar riscos, oportunidades e adotar ações enquadradas na orientação estratégica da organização para minimizar impactos indesejados e maximizar efeitos desejáveis.

Em suma, de acordo com os requisitos impostos pela certificação ISO 9001:2015, as organizações devem adotar um conjunto de ações de melhoria contínua para garantir a satisfação do cliente, minimizar os seus pontos fracos e a exposição a riscos, maximizar os seus pontos fortes e oportunidades, garantindo assim o seu sucesso e reforçando o seu valor.



ENERGIAS
RENOVÁVEIS E
ACESSÍVEIS



INDÚSTRIA
INOVAÇÃO E
INFRAESTRUTURAS



AÇÃO
CLIMÁTICA



PRODUÇÃO E
CONSUMO
SUSTENTÁVEIS

Sustentabilidade Ambiental

Gestão de Energia



Como parte da sua estratégia de sustentabilidade, a Fricon estabeleceu como objetivo avaliar a sua pegada de carbono e definir metas de redução de emissões, tomando o ano de 2024 como referência.

Em 2024, a Fricon emitiu um total de 474,2 toneladas de CO₂ eq..

As emissões de âmbito 1 totalizaram 264,3 toneladas de CO₂ eq. (56%), sendo a principal fonte de emissões neste âmbito a combustão estacionária na UPI, associada à utilização de gás natural nos processos térmicos, seguida da combustão móvel. Para efeitos de simplificação, todas as emissões de combustão móvel foram atribuídas à UPA, no entanto, a frota é utilizada por ambas as unidades. No âmbito 2, as emissões associadas à eletricidade adquirida somaram 209,9 toneladas de CO₂ eq. (44%).

Considerando o total por unidade produtiva, a UPI é responsável pela maior fatia de emissões, representando 65% do total, enquanto a UPA contribui aproximadamente 35%.

Emissões GEE	tCO ₂ eq.		
	2024		
	UPA	UPI	Total
Âmbito 1	26,0	238,3	264,3
Combustão estacionária	1,8	238,3	240,1
Emissões fugitivas	0,0	0,0	0,0
Combustão móvel	24,1	0,0	24,1
Âmbito 2	137,7	72,2	209,9
Calor e vapor adquiridos	0,0	0,0	0,0
Eletricidade adquirida	137,7	72,2	209,9
Produção própria	0,0	0,0	0,0
Total	163,7	310,5	474,2

Tabela 1: Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) em tCO₂ ao longo de 2024.

A empresa mantém como objetivo a monitorização anual da sua pegada de carbono, assegurando o acompanhamento do progresso das metas e permitindo ajustar estratégias para atingir os resultados ambientais desejados.

Painéis Fotovoltaicos

Em 2024, os painéis fotovoltaicos possibilitaram a produção de aproximadamente 560 MWh de energia, cerca de 32% do consumo total de energia elétrica da organização, evitando a emissão de aproximadamente 99 tCO₂ contribuindo para a diminuição da pegada de carbono da FRICON.

Substituição dos sistemas de iluminação antigos por LED

A substituição dos sistemas de iluminação antigos por LED tem ocorrido de forma gradual nas duas unidades produtivas.

Frota elétrica

Em 2024, 14% da nossa frota automóvel era composta por viaturas 100% elétricas. Dispomos, ainda, de 3 pontos de carregamento elétrico (2x22kW) no nosso parque de estacionamento.





INDÚSTRIA
INOVAÇÃO E
INFRAESTRUTURAS



AÇÃO
CLIMÁTICA



PRODUÇÃO E
CONSUMO
SUSTENTÁVEIS



No decurso da nossa atividade são gerados resíduos de natureza diversificada. As aparas e limalhas de metais ferrosos provenientes do nosso processo produtivo e as embalagens de madeira, papel e cartão provenientes, na grande maioria, da compra de matérias-primas a fornecedores, representaram, em 2024, 87,2% dos resíduos enviados para valorização/reciclagem.

Natureza dos resíduos de produção

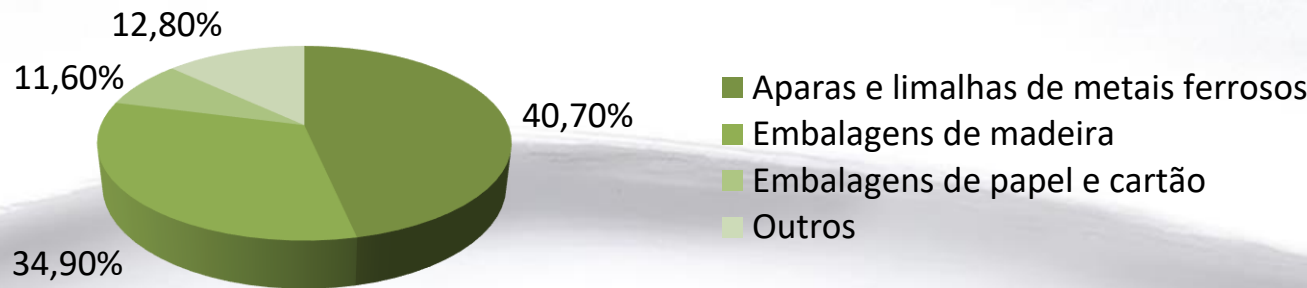


Gráfico 2: Natureza dos resíduos de produção; dados internos (relativos a 2024) fornecidos ao Sistema Regional de Informação sobre resíduos (SRIR), no âmbito da obrigatoriedade de emissão das e-GAR para o transporte de resíduos.

Em 2024, 95,3% dos resíduos produzidos internamente, foram encaminhados para valorização/reciclagem. A recolha e tratamento dos mesmos fica a cargo de empresas locais licenciadas na gestão de resíduos.

Valorização de resíduos

	2021	2022	2023	2024
Total de resíduos (tn)	629,3	664,9	772,0	552,6
Total de resíduos perigosos (tn)	-	-	-	13,3
Total de resíduos não perigosos (tn)	-	-	-	539,3
Valorizados (tn) (*)	619,9	655,4	755,6	526,6
Taxa de valorização	98,5%	98,6%	97,9%	95,3%

Tabela 4: Percentagem de valorização de resíduos, de acordo com dados internos (relativos a 2021, 2022, 2023 e 2024) fornecidos ao Sistema Regional de Informação sobre resíduos (SRIR), no âmbito da obrigatoriedade de emissão das e-GAR para o transporte de resíduos.
(*) todos os resíduos valorizados são resíduos não perigosos.

A Fricon está comprometida com a redução de resíduos e com a gestão responsável de materiais perigosos. No próximo ano, concretamente, pretendemos eliminar a utilização do metileno em processos de limpeza.

Sustentabilidade Ambiental

Gestão de Resíduos

Embalagens de madeira

Gestão de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE's)

Os Resíduos dos Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE) são regulamentados a nível europeu pela Diretiva nº 2012/19/UE, de 4 de julho de 2012. A nível nacional, a matéria é regulada pelo Decreto-Lei nº 71/2016, que procede à primeira alteração ao Decreto-Lei nº 67/2014 que aprova o regime jurídico da gestão de REEE.

A legislação que regula o fluxo de REEE tem por base o princípio da responsabilidade alargada ao produtor, sendo atribuída ao produtor do EEE a responsabilidade pela sua gestão quando este atinge o final de vida, podendo ser assumida a título individual ou transferida para um sistema coletivo. Na FRICON, a responsabilidade pela gestão de resíduos de Equipamentos, Elétricos e Eletrónicos foi transferida para a Entidade Gestora Eletrão – Associação de Gestão de Resíduos, e de embalagens foi transferida para a SPV – Sociedade Ponto Verde.

Os EcoREEE's constituem as contrapartidas financeiras cobradas pelas entidades gestoras, por tonelada de equipamento colocada no mercado nacional, para assumirem em nome dos produtores a responsabilidade pela gestão dos EEE colocados no mercado. O cálculo dos EcoREEE's é efetuado com base no preço por tonelada de cada categoria de REEE definido pelas entidades gestoras.

Emissões de Gases de Efeito de Estufa (GEE) evitadas (tCO₂) através da adesão ao Sistema Integrado de Gestão de Resíduos de Embalagens gerido pela Sociedade Ponto Verde

2020	2021	2022	2023
89,44	44,96	60,49	34,22

Fonte: Declaração Oficial de Pegada de Carbono Evitada (2021, 2022, 2023) emitida pela Sociedade Ponto Verde



AÇÃO
CLIMÁTICA



PRODUÇÃO E
CONSUMO
SUSTENTÁVEIS

Sustentabilidade Ambiental

Ações de Sensibilização Internas



1. Poupança de energia

- Sensibilização através de comunicações internas trimestrais;

2. Poupança no consumo de papel

- Sensibilização para impressão em quantidades ponderadas e configurações de impressão económicas;
- Desenvolvimento de um manual para criação de assinaturas digitais, evitando impressões cuja finalidade seria unicamente a assinatura de documentos;
- Eliminação da utilização de toalhas de mesa de papel (uso único) no refeitório, o que representa uma poupança de cerca de 12.000 folhas/ano;
- Sensibilização para a redução da utilização de papel disponibilizado em dispensadores: “1 talvez não seja suficiente; 3 são demasiados; experimenta 2!”.

3. Distribuição de garrafas de água reutilizáveis aos colaboradores

4. Bazar Fricon

No início de 2024 foi criado um grupo de comunicação interno, acessível a todos os colaboradores, destinado à facilitação da troca e doação artigos, promovendo, assim, uma economia circular e a redução do desperdício.

O Bazar Fricon conta com 73 elementos e, no ano de 2024, foram realizadas através deste canal, 45 doações internas.



AÇÃO
CLIMÁTICA



CIDADES E
COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



Sustentabilidade Ambiental

Ações de Sensibilização Externas

1. Recolha de lixo das praias

Em 2021, 46 alunos do Agrupamento de Escolas Dr. Carlos Pinto Ferreira foram desafiados a recolher lixo das praias, uma atividade realizada em parceria com o Centro de Monitorização e Interpretação Ambiental (CMIA) de Vila do Conde. Foram recolhidos 2,5 kg de plástico, beatas e redes de pesca.

2. Distribuição de garrafas plásticas reutilizáveis

Em 2021, a Presidente do Conselho de Administração, Isabel Azevedo, marcou presença no dia do Agrupamento de Escolas Dr. Carlos Pinto Ferreira, para atribuir garrafas de água plásticas reutilizáveis a todos os alunos. Através desta ação, garantimos que, centenas de garrafas plásticas de uso único são poupadas todos os dias.

3. Comemoração do Dia da Árvore

A 21 de março 2022, comemoramos o Dia da Árvore com a plantação simbólica de uma árvore na Escola EB 2.3 Dr. Carlos Pinto Ferreira, Junqueira - Vila do Conde, e com o donativo de 750€ para a aquisição de outras que viriam a ser plantadas pelos alunos ao longo do ano.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

fricon.pt



PRODUÇÃO E
CONSUMO
SUSTENTÁVEIS



Os fornecedores FRICON são selecionados, fundamentalmente, pela qualidade das matérias-primas que oferecem. Produzimos os nossos equipamentos com **matérias-primas de elevada qualidade** para evitar avarias, aumentar o tempo de vida útil do produto e garantir a satisfação do cliente.

Para além das questões da qualidade, preocupamo-nos em selecionar fornecedores que não adotem comportamentos prejudiciais ao ambiente, à comunidade, antiéticos ou ilegais. Para avaliar o cumprimento de critérios sociais e ambientais, foram incluídas 3 questões no formulário de abertura de fornecedores relacionadas com estas temáticas e passou a ser exigido a cada fornecedor que declare ter lido e concordado com a nossa **Política de Compras Sustentáveis**. Em 2024, 100% dos novos fornecedores assinaram a Política de Compras Sustentáveis.

Na FRICON, reconhecemos que é possível progredir na área das compras responsáveis/sustentáveis, nomeadamente através de formação, do recurso a ratings de sustentabilidade para avaliação de fornecedores etc. Em 2024, 50% dos colaboradores do Departamento de Compras realizaram formação em compras responsáveis/sustentáveis. Até 2030, pretende-se que esta percentagem aumente para 100%.

Responsabilidade Social

Fornecedores



PRODUÇÃO E
CONSUMO
SUSTENTÁVEIS



Na FRICON, a **satisfação do cliente é a nossa prioridade**.

Há mais de 45 anos que desenvolvemos soluções de qualidade, energeticamente eficientes e personalizáveis para as mais importantes redes de retalhistas do planeta. Para além da comercialização de equipamentos, a FRICON oferece, ainda, serviços de pós-venda (assistência técnica e venda de acessórios).

A fim de avaliar a qualidade do relacionamento da FRICON com os seus clientes, são realizados **inquéritos de satisfação** com periodicidade anual. Os resultados dos inquéritos são consolidados, analisados de forma crítica e apresentados durante reuniões internas onde são propostas soluções para ultrapassar os problemas identificados. Em 2024, para além de questões relacionadas com a experiência de compra, qualidade do produto, serviço de pós-venda e/ou apoio ao cliente, nele passaram a constar, também, questões relacionadas com sustentabilidade ambiental e responsabilidade social.

Muitos dos nossos **clientes revelam preocupações ambientais e sociais** e expõem as suas práticas, iniciativas e estratégias nos seus *websites*.

Responsabilidade Social

Clientes



TRABALHO DIGNO E
CRESCIMENTO
ECONÔMICO



IGUALDADE DE
GÊNERO



EDUCAÇÃO DE
QUALIDADE



SAÚDE DE
QUALIDADE



Os colaboradores são o património mais importante de qualquer empresa.

De modo a aferir a sua satisfação, a FRICON participou no estudo **Índice de Excelência** em 2021, desenvolvido pela Neves de Almeida HR Consulting, e efetuou um **questionário de satisfação interno**, em 2024.

A taxa de participação aumentou em 2024 (73,10% vs. 65,70% em 2021). O resultado global melhorou (3,54 vs. 3,43), sendo as dimensões com melhoria mais expressiva as seguintes: excelência das práticas e excelência na gestão de pessoas. Até 2030, pretende-se continuar a melhorar o indicador de satisfação dos colaboradores, aproximando o resultado global dos 4 valores.

Responsabilidade Social

Colaboradores

Saúde e bem-estar

Ao longo dos últimos anos, a FRICON tem levado a cabo um conjunto de ações para a promoção da saúde e bem-estar dos seus colaboradores.

1. Seguro de Saúde

Em 2024, atribuímos um seguro de saúde a todo o quadro de efetivos (247 colaboradores). Os cônjuges e descendentes dos nossos colaboradores também podem aderir por intermédio da empresa e, dessa forma, beneficiar de condições de acesso mais favoráveis.

2. Consultas de medicina geral e familiar

A FRICON garante aos seus colaboradores o acesso gratuito a consultas semanais de medicina geral e familiar realizadas nas nossas instalações.

3. Apoio à saúde oral

Em parceria com a organização Mundo a Sorrir, a FRICON apoia os colaboradores em situação de vulnerabilidade socioeconómica no acesso a serviços de saúde oral. No ano de 2024 esta iniciativa abrangeu 3 colaboradores.

4. Fruta e sopa diárias

Todos os dias, disponibilizamos fruta e sopa aos nossos colaboradores. Desta forma, procuramos promover a prática de uma alimentação saudável e apoiar o comércio local.

5. Kit bebé FRICON

Em 2024, a FRICON atribuiu 8 kits bebé - com artigos de higiene e puericultura, no valor estimado de 60€ - a todos os recém-nascidos dos nossos colaboradores.

6. Reforma ativa

Possibilitamos que pessoas que já atingiram a idade legal da reforma se mantenham ativas e integradas no seu ambiente de trabalho, por iniciativa própria. Em 2024, tínhamos dois colaboradores em situação de reforma ativa.

7. Family Day FRICON 2022

O **Family Day** é um evento que **procura afirmar a FRICON como uma empresa promotora de um estilo de vida saudável e equilibrado entre empresa-família** e, ainda, aproximar os colaboradores de forma positiva e motivadora.

Em 2022, o evento decorreu no parque aventura Rates Park, na Póvoa de Varzim. Realizamos múltiplas atividades como a Caça aos Valores FRICON e a Família Mistério. Para os mais pequenos proporcionamos atividades como arborismo, slide, insufláveis, trampolim, pinturas faciais, etc. Entre momentos de boa disposição e união, foram entregues os Prémios de Mérito Artur Martins Azevedo e foi prestado um agradecimento ao ex-colaborador Manuel Solinho, presenteado com um álbum fotográfico que reúne recordações vividas ao longo de décadas ao serviço da FRICON e dedicatórias de colegas. Foi disponibilizada comida, num conceito street food, e bebida – armazenada em equipamentos de refrigeração verticais produzidos na FRICON – a todos os colaboradores e às suas famílias.



8. Atividades de *team building*

- Celebração do **Dia de Reis, São João e São Martinho**;
- Abril, mês da saúde laboral: aula de **yoga, fitness, cooking class de refeições saudáveis e workshop sobre higiene do sono**;
- Criação de uma equipa de futebol 7 para participar no **campeonato da Liga Empresarial**, a maior competição entre empresas em Portugal;
- Realização da **Oficina de Natal**, um momento de convívio entre pais e filhos, repleto de atividades: fábrica de biscoitos, sessão de cinema e, por fim, um encontro mágico com o Pai Natal.
- Encerramento do ano com o clássico **jantar de Natal**, um momento de união e partilha.



9. Parcerias e protocolos

Os colaboradores têm acesso a um conjunto de parcerias e protocolos estabelecidos com entidades, nacionais ou locais, cobrindo áreas distintas como clínicas, ginásios, óticas, entre outros.

- Clínica Dentária *Adavilla*
- Clínica Dentária *Dental Lovers*
- Clínica da *Vila*
- Clínica *Viva Mais*
- Ginásio *Sports Spirit*
- Ginásio *Vila FIT*
- Ginásio *Physical*
- Escola de Yoga *Áshrama*
- Ótica *Jorge Oculista*
- Ótica *Opticenter*
- Ótica *Mais Ótica*
- Ótica *Arte Dótica*
- Farmácia *Lusitana*
- Farmácia *Nova*

Para mais informações, consultar o **Manual de Parcerias**, disponível no portal do colaborador.

Diversidade e igualdade de oportunidades

Na FRICON, preocupamo-nos em fomentar a diversidade e igualdade de oportunidades.

À semelhança de anos anteriores, em 2024, a Fricon realizou um protocolo com a Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde, no âmbito do **Programa Incorpora**, que visa promover a inserção social e laboral de pessoas em risco de exclusão, melhorando a sua qualidade de vida através de oportunidades e capacitação e emprego. Dos 8 participantes, foi possível integrar 2 que apresentaram um bom desempenho.

Apesar dos progressos verificados nos últimos anos, consideramos que existe margem para implementar mais ações que visem potenciar a igualdade de oportunidades dentro da nossa organização, nomeadamente: **aumentar a representatividade do género feminino em cargos de liderança e responsabilidade, desenvolver um projeto para inclusão de pessoas com deficiência e realizar um estudo sobre desigualdade salarial.**

26%

REPRESENTATIVIDADE DO GÉNERO FEMININO NA ORGANIZAÇÃO (2024)

2/3

REPRESENTATIVIDADE DO GÉNERO FEMININO NO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2024)

13%

REPRESENTATIVIDADE DO GÉNERO FEMININO EM CARGOS DE CHEFIA/DIREÇÃO (2024)

0%

PERCENTAGEM DE COLABORADORES DE GRUPOS MINORITÁRIOS (2024)

0

NÚMERO DE INCIDENTES DE DISCRIMINAÇÃO OU ASSÉDIO REPORTADOS (2024)

9,98%

PROPORÇÃO ENTRE A REMUNERAÇÃO TOTAL DO INDIVÍDUO MAIS BEM PAGO E A REMUNERAÇÃO TOTAL MÉDIA (2024)

Capacitação e formação profissional

Na FRICON, o plano de formação anual decorre do diagnóstico das necessidades organizacionais, departamentais e individuais dos nossos colaboradores. Essas necessidades são identificadas através do sistema de avaliação de desempenho, implementado formalmente no ano de 2020. Todos os colaboradores são avaliados anualmente pelas chefias diretas, no âmbito das suas competências técnicas, pessoais e sociais e no cumprimento de objetivos. Desta avaliação resulta a definição de um plano de desenvolvimento individual que visa suprir, na maioria das vezes por via da formação, as lacunas identificadas no desempenho do colaborador e as necessidades identificadas pela Administração e Direções tendo em conta os objetivos organizacionais e departamentais.

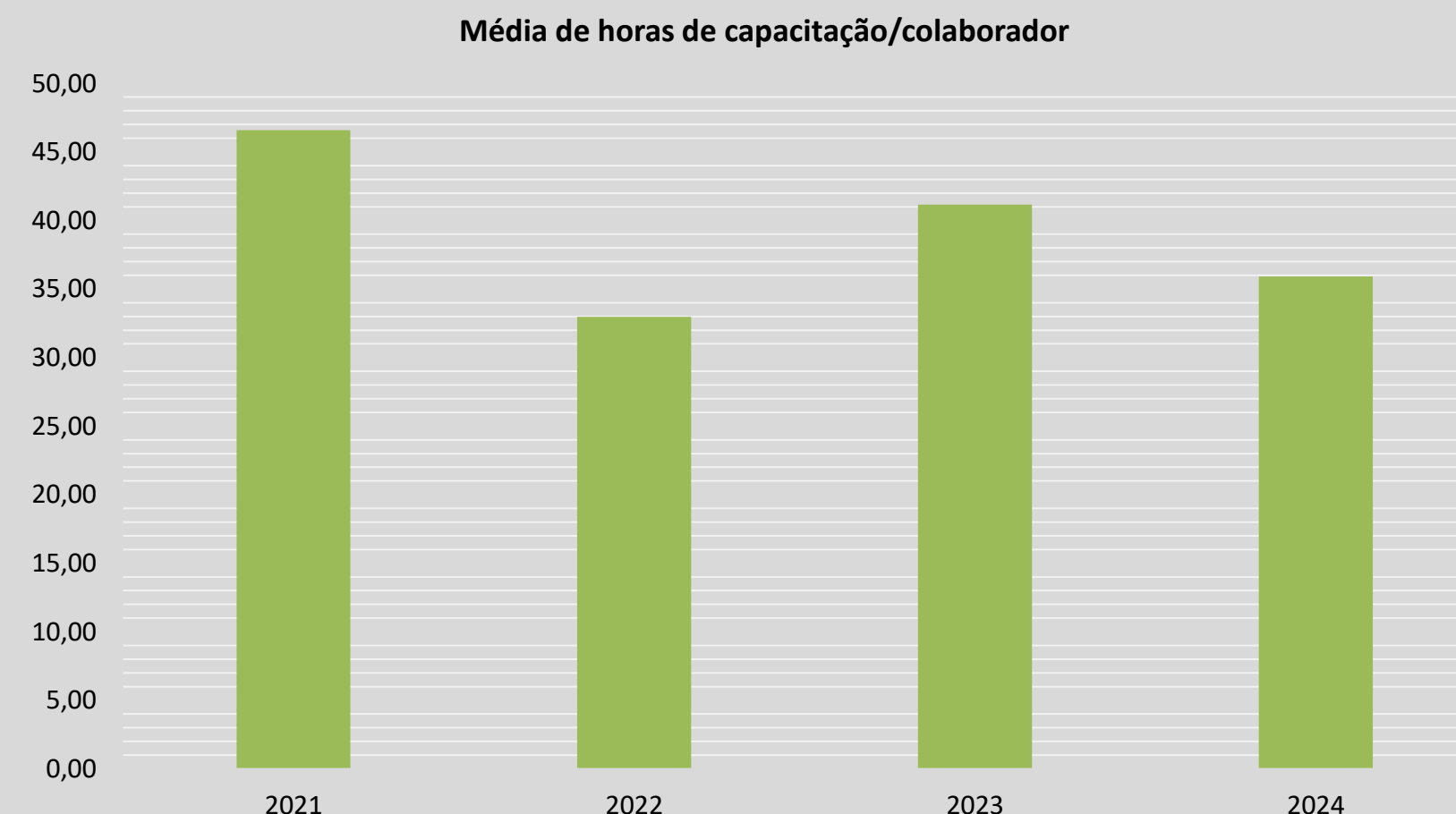


Gráfico 3: Média de horas de formação por colaborador (2021-2024). Para efeitos de cálculo da média de horas de formação por colaborador foi considerado o número total de colaboradores n o ano.

É a força de trabalho técnica especializada que tem beneficiado de mais horas de formação, em média, nos últimos anos (gráfico 4). No entanto, a FRICON possibilita que os colaboradores que iniciam o seu trabalho em postos menos qualificados/especializados tenham, igualmente, acesso a formação e possam participar em processos de mobilidade interna – mudança de função ou transferência entre áreas – permitindo alinhar as competências dos colaboradores com as necessidades da organização. No período de reporte registaram-se 23 casos de mobilidade interna.

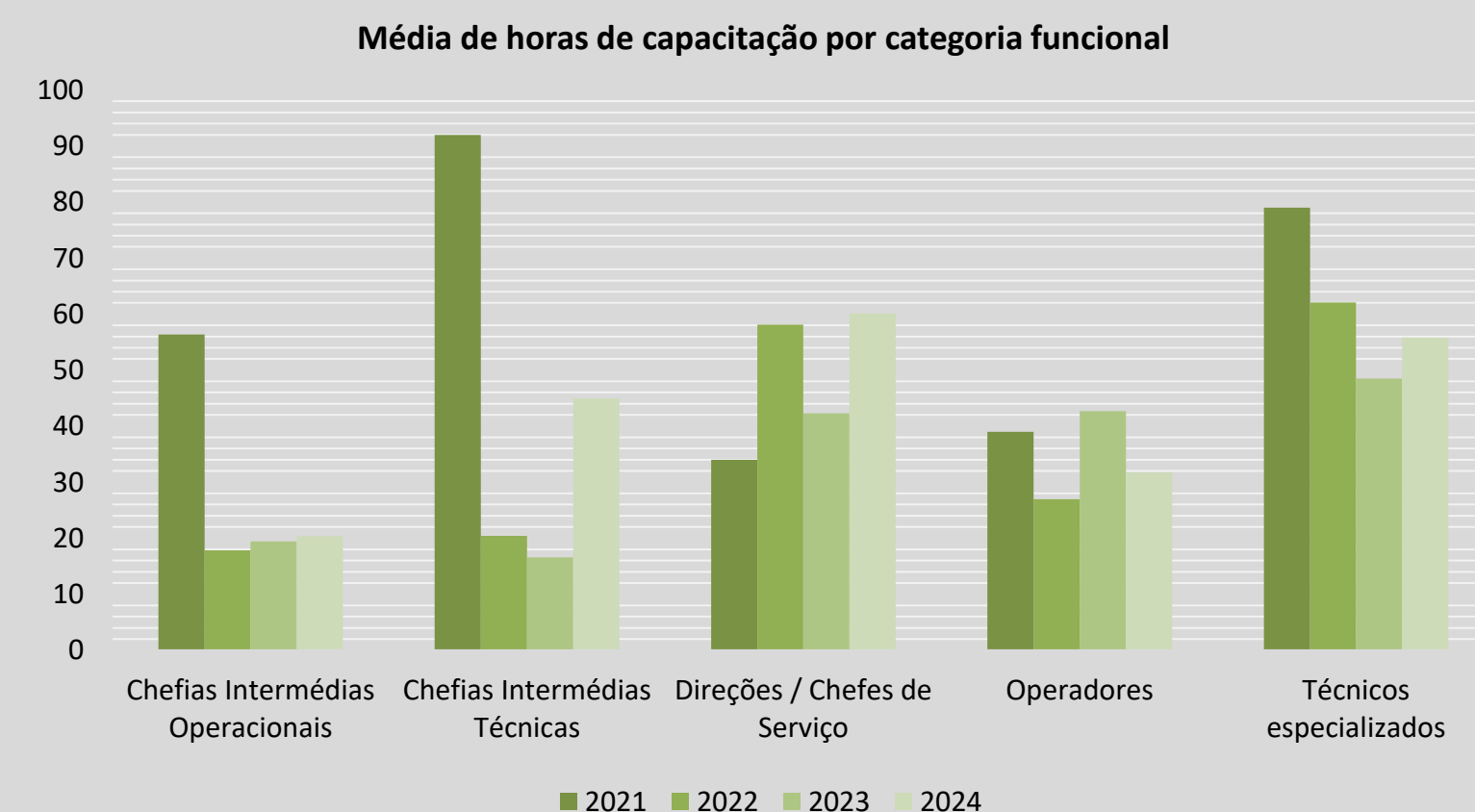


Gráfico 4: Média de horas de formação por categoria funcional (2020-2024). Para efeitos de cálculo da média de horas de formação por categoria funcional foi considerado o número total de colaboradores no ano.

De notar, também, que não existe nenhum critério potencialmente discriminatório no acesso a formação, entre homens e mulheres (gráfico 5).

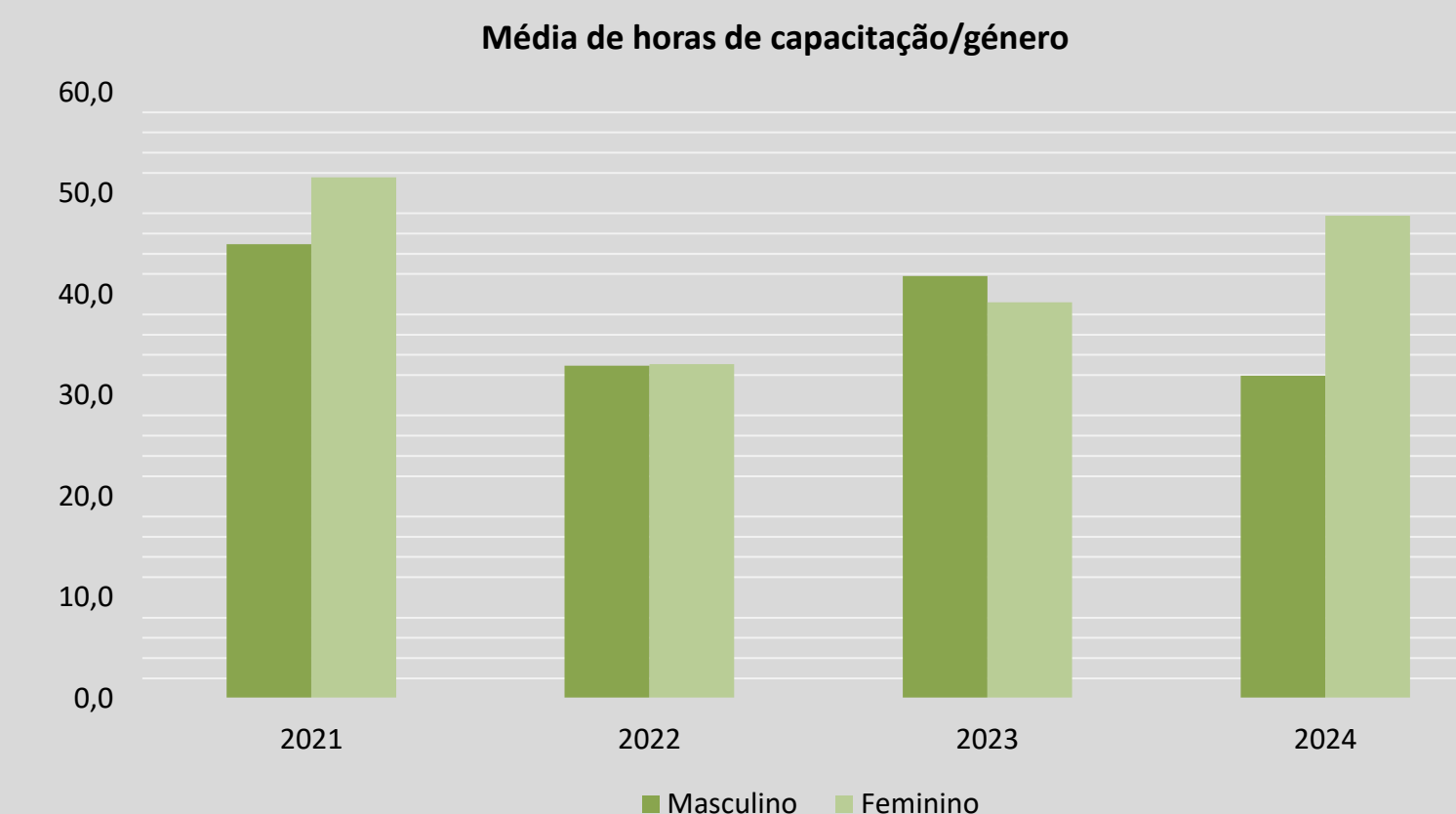


Gráfico 5: Média de horas de formação por género (2021-2024). Para efeitos de cálculo da média de horas de formação por género foi considerado o número total de colaboradores (femininos e masculinos) no ano.



1. RVCC Escolar

Em parceria com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP), a FRICON promoveu e disponibilizou os recursos necessários para que os colaboradores interessados pudessem obter o diploma equivalente ao 9º ano do ensino básico ou 12º ano do ensino secundário, através da realização do programa de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências Escolares (RVCC Escolar). Foram inscritos um total de 7 colaboradores, 3 dos quais concluíram com sucesso esta certificação.

2. Parcerias e protocolos

A FRICON firmou um conjunto de parcerias e protocolos no sentido de beneficiar os nossos colaboradores no acesso a serviços de formação e relacionados.

- Academia Anglo-Americana de Vila do Conde
- Instituto de línguas *Lancaster College*
- ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia
- Papelaria *Smile*

Para mais informações, consultar o **Manual de Parcerias**, disponível no portal do colaborador.

Segurança no trabalho

É de extrema importância que se crie uma cultura de segurança para que todos fiquem cientes dos riscos e perigos que correm no exercício das suas funções, de forma a minimizar a ocorrência de acidentes de trabalho e o aparecimento de doenças profissionais.

Desde 2020 que temos vindo a implementar um conjunto de ações no sentido de diminuir a sinistralidade na empresa, nomeadamente:

- Ações de formação com as lideranças operacionais para prevenção de acidentes de trabalho;
- Ações de formação de segurança no trabalho (anuais) dirigidas a todos os colaboradores;
- Contratação de um Técnico Superior de Segurança no Trabalho (TSST) externo, para garantir um acompanhamento com maior qualidade;
- Realização de relatórios internos de investigação de acidentes de trabalho, com o objetivo de conhecer as causas dos acidentes e sempre que possível implementar medidas para evitar reincidências;

	2021	2022	2023	2024
Taxa de frequência Número de acidentes de trabalho em cada milhão de horas trabalhadas	125,0	116,1	69,7	128,2
Taxa de gravidade Número de dias perdidos em cada milhão de horas trabalhadas	84,8	76,0	58,1	90,3
Taxa de absentismo por doença profissional Horas de ausência no total de horas trabalhadas potenciais	0,3%	0,5%	0,7%	0,4%
Taxa de absentismo por acidente de trabalho Horas de ausência no total de horas trabalhadas potenciais	0,7%	0,7%	0,5%	0,5%
Número de óbitos relacionados com o trabalho	0	0	0	0

Valores de Referência da Organização Internacional do Trabalho	
Taxa de frequência	Taxa de gravidade
<20 Muito Bom	<500 Muito Bom
20 a 40 Bom	500 a 1000 Bom
40 a 60 Médio	1000 a 2000 Médio
>60 Mau	>2000 Mau

Tabela 5: Indicadores de segurança ocupacional (2021, 2022, 2023, 2024) e valores de referência da Organização Internacional do Trabalho.



TRABALHO DIGNO E
CRESCIMENTO
ECONÓMICO



CIDADES E
COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



EDUCAÇÃO DE
QUALIDADE



SAÚDE DE
QUALIDADE



A comunidade desempenha um papel fundamental no sucesso das **organizações** e estas, por sua vez, têm uma responsabilidade para com a comunidade em que estão inseridas.

Na FRICON procuramos gerar valor para a comunidade, no decorrer do exercício da nossa atividade. O nosso impacto compreende donativos em numerário, donativos em espécie, entre outros.

+ de 12,8K €

DONATIVOS NO ÂMBITO DA
SAÚDE E DESPORTO
2021-2024

+ de 18,5K €

DONATIVOS NO ÂMBITO DA
EDUCAÇÃO E CULTURA
2021-2024

+ de 43,5K €

DONATIVOS NO ÂMBITO
SOCIAL
2021-2024

Através das nossas ações procuramos não só estabelecer uma reputação sólida e uma **relação de confiança com a comunidade**, mas também **responder às suas necessidades e preocupações**.

Responsabilidade Social

Comunidade

Saúde e desporto

A FRICON patrocina clubes e associações desportivas locais para incentivar a prática de desportiva e o bem-estar.

Todos os anos, a FRICON incentiva os seus colaboradores a participar na Caminhada de Apoio à Liga Portuguesa Contra o Cancro, suportando o valor das inscrições.



Educação e cultura

A FRICON reconhece a educação como sendo um pilar fundamental para a construção de uma sociedade melhor. Por esse motivo, procuramos apoiar jovens com mérito escolar e projetos de investigação de relevo, na esperança de que os resultados dessa aprendizagem/investigação contribuam para o desenvolvimento sustentável.

Também apoiamos iniciativas de âmbito artístico e cultural que contribuam para o desenvolvimento socioeconómico e para a preservação de tradições, histórias e valores que formam a base de uma comunidade.

1. Prémio de Mérito Artur Martins Azevedo

O Prémio de Mérito Artur Martins Azevedo tem como objetivo reconhecer todos os dependentes dos colaboradores FRICON que estejam, no final de cada ano letivo, no quadro de honra e/ou mérito do estabelecimento de ensino que frequentam, desde o 1º ciclo ao secundário.

Em 2024, foram entregues 8 prémios no valor de 250€ aos filhos dos nossos colaboradores, como recompensa pelo excelente desempenho escolar no ano letivos 2023/2024.

2. Prémio Escolar Municipal

Entrega de prémios e incentivos a 10 alunos de mérito de Vila do Conde, em parceria com a Câmara Municipal, no âmbito da 3ª edição da "Semana da Educação".

3. Voucher escolar

No ano 2024, a FRICON proporcionou novamente a todos os colaboradores com filhos em idade escolar, um voucher destinado à aquisição de material escolar. Este vale foi estabelecido em colaboração com uma papelaria local, promovendo, assim, o comércio na nossa comunidade. Foram atribuídos 94 vouchers e abrangidos 72 colaboradores.

4. Fricon das Profissões

Ainda no âmbito da promoção da educação, junto dos familiares dos nossos colaboradores, realizamos uma nova iniciativa “FRICON das Profissões”, que teve como principal objetivo mostrar aos filhos dos colaboradores finalistas (9º e 12º anos) o dia-a-dia de trabalho de cada profissão, apoiando assim na decisão da sua carreira profissional.

5. Projeto Técnico Solar Boat

O Projeto Técnico Solar Boat consiste na criação de um barco autónomo, movido a energia solar ou hidrogénio, que está a ser desenvolvido por alunos de Engenharia Naval do Instituto Superior Técnico (IST) de Lisboa. A FRICON acredita que este é um projeto pioneiro e promissor, que poderá contribuir para um mundo mais sustentável. Por esse motivo, orgulha-se de o ter patrocinado enquanto Cooper Sponsor em 2021.



6. Festival de Cinema CURTAS Vila do Conde

O Festival de Cinema CURTAS Vila do Conde é um dos mais prestigiados eventos da indústria cinematográfica, destacando-se pela sua criatividade e diversidade.

Pelo 3º ano consecutivo, a Presidente do Conselho de Administração, Isabel Azevedo, entregou o prémio do público na competição internacional.

A colaboração FRICON-CURTAS permite afirmar a FRICON enquanto empresa que apoia a cultura.

7. Associação para a Defesa do Artesanato e Património de Vila do Conde

A FRICON apoia a Associação para a Defesa do Artesanato e Património de Vila do Conde, que nasceu com o objetivo de preservar e promover as seculares Rendas de Bilros mas, ao longo dos anos, foi reforçando a sua posição e alargou o seu âmbito de atuação através da organização de diversos eventos.

8. Centro de Estudos Regionais

A FRICON apoia o Centro de Estudos Regionais, uma entidade de utilidade pública que visa divulgar e estudar a obra do escritor José Régio, natural de Vila do Conde.

9. Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Porto

A FRICON patrocina, anualmente, o prémio de melhor aluno do curso de Licenciatura em Gestão de Atividades Turísticas da Escola Superior de Hotelaria e Turismo, localizada em Vila do Conde.

Solidariedade social

2024

- Donativo de bens para animais – Associação “A Cerca”
- Donativo de bens alimentares – Liga Nacional Contra a Fome
- Donativo de bens alimentares – Bombeiros de Vila do Conde e Póvoa de Varzim
- Natal Solidário - Projeto Porta 55+

Momento de confraternização com os utentes do Projeto Porta 55+, uma iniciativa que visa melhorar a qualidade de vida dos idosos, oferecendo apoio psicossocial e atividades físicas e cognitivas para promover um envelhecimento ativo, saudável e feliz.

2023

- Donativo de bens alimentares – Associação ASAS

2022

- Donativo de bens essenciais – Ucrânia
- Natal Solidário – Casa da Criança

Ação de solidariedade direcionada à Casa da Criança da Santa Casa de Misericórdia de Vila do Conde. O desafio consistia em criar equipas FRICON que assumissem o papel de Pai Natal de cada uma das crianças/jovens e que respondessem às suas cartas, oferecendo as prendinhas desejadas. As prendinhas foram entregues por um grupo de colaboradores.

2021

- Natal Solidário - FRICON x Ginásio Clube Vilacondense

Recolha de livros e brinquedos junto dos nossos colaboradores para que, juntamente com o Ginásio Clube Vilacondense, pudessemos iluminar o Natal de crianças institucionalizadas.



Solidariedade social

Em 2024, a FRICON abraçou um projeto de remodelação da sala de convívio das crianças e jovens da unidade da Casa da Criança, da Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde. O projeto, que ficou concluído em dezembro de 2024, envolveu iniciativas de angariação de donativos junto dos colaboradores Fricon (rifas de S. João e feira solidária), bem como, a sua colaboração nos trabalhos de remodelação.



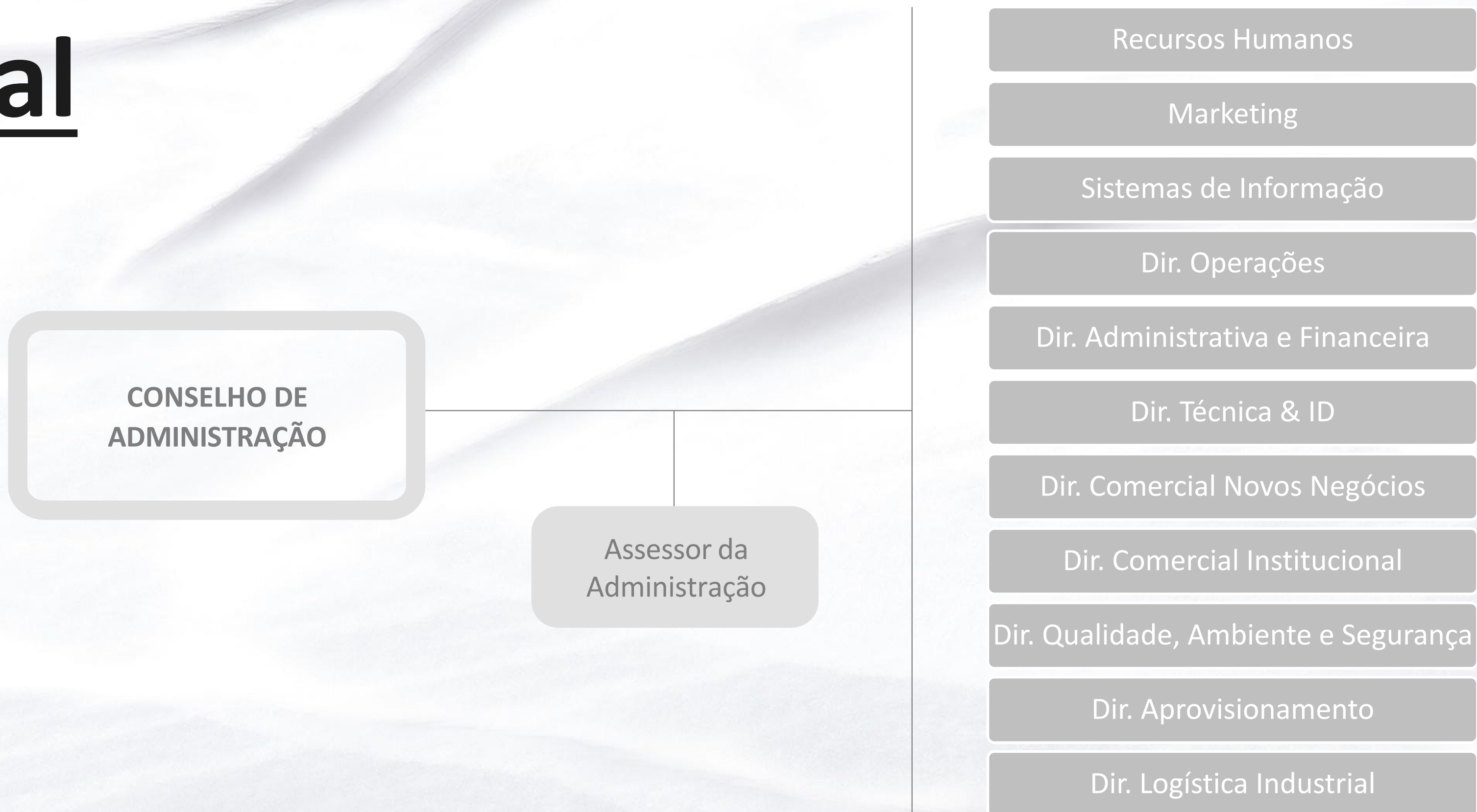
joana luis



GOVERNANÇA

Organograma Geral

Governança



Valores, Estratégia e Compromisso

Governança

Há mais de 45 anos que a FRICON procura desenvolver a sua atividade aliada a um conjunto de **valores**: orientação para o cliente, sustentabilidade, confiança, inovação e qualidade.

A nossa **estratégia** passa por aumentar a capacidade produtiva, com foco no mercado externo, e desenvolver produtos inovadores no segmento do frio comercial, procurando minimizar o impacto ambiental e maximizar o impacto social das nossas ações.

O nosso **compromisso** é: crescer fiéis aos nossos valores, contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

“

O crescimento é o produto do futuro
que nós fomos capazes de prever.

Artur Azevedo, Fundador Fricon

”

Ética e conduta empresarial

Governança

A FRICON dispõe de políticas internas (**regulamento interno, código de conduta de prevenção da corrupção e infrações conexas, código de conduta de prevenção e combate ao assédio em ambiente laboral, política de proteção de dados pessoais, política de compras sustentáveis etc.**) que estabelecem princípios e requisitos claros em matéria de ética, direitos humanos e práticas laborais responsáveis, aplicáveis às suas operações e à cadeia de valor.

Em particular, a FRICON adota uma política de tolerância zero para com o trabalho infantil e forçado, comunicada aos nossos fornecedores através da Política de Compras Sustentáveis. No período de reporte, não foram identificados incidentes de trabalho infantil ou forçado, quer nas operações internas, quer na cadeia de fornecimento. Também, não foram identificados outros incidentes relacionados com questões éticas, nomeadamente no âmbito da segurança da informação.

Prevenção da Corrupção

Governança

No dia 7 de junho de 2022, entrou em vigor o Decreto-Lei nº109-E/2021, que cria o Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC) e estabelece o Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC). O referido Decreto-Lei surge da necessidade de aumentar a transparência, prevenir e detetar riscos de corrupção nos setores público e privado, sendo o RGPC aplicável a todas as pessoas coletivas com sede ou sucursal em Portugal que tenham 50 ou mais colaboradores. O MENAC diz respeito à entidade responsável por promover e orientar a implementação do RGPC, bem como fiscalizar e decidir quanto à prática das contraordenações previstas neste regime. O regime sancionatório passou a produzir efeitos a partir do dia 7 de junho de 2024 para as entidades privadas.

No âmbito da implementação do RGPC, foram criados:

- Um plano de prevenção de riscos de corrupção e infrações conexas (PPR);
- Um código de conduta;
- Um programa de formação interna, para o qual foram convocados 100% dos colaboradores, com o objetivo de dar a conhecer as políticas e procedimentos de prevenção;
- Um canal interno de denúncias que cumpra os requisitos previstos na diretiva, sendo que, em 2024 não foi reportado nenhum incidente;
- Um sistema de controlo interno que assegure a efetividade do programa e imparcialidade dos procedimentos e decisões.

Gestão e Controlo de Riscos

Governança

Na FRICON procedemos a uma avaliação periódica dos riscos que podem afetar o negócio e as operações. Após identificação dos mesmos, são definidas medidas que permitam reduzir a nossa exposição.



RISCO OPERACIONAL:

Mudanças abruptas de tecnologia, problemas com equipamentos que se encontrem no mercado, processos judiciais, entre outros, que poderão ter um impacto negativo na competitividade e notoriedade da marca.

Procuramos estar atentos às tendências de mercado, desenvolver novas soluções e produzir equipamentos de elevada qualidade e durabilidade de forma a reduzir a nossa exposição a este risco.



ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS:

De acordo com a Agência Europeia do Ambiente, as alterações climáticas representam riscos cada vez mais graves para a economia europeia. Procuramos minimizar o impacto das nossas operações e dos nossos produtos no meio ambiente e estamos motivados para alocar mais recursos a projetos de sustentabilidade.



RISCO DE PREÇO/DISPONIBILIDADE DE MATÉRIAS-PRIMAS:

As oscilações de preço/disponibilidade das matérias-primas podem afetar negativamente o negócio e as operações. Procuramos adotar uma estratégia de diversificação de fornecedores para minimizar os impactos negativos decorrentes deste risco.



INSTABILIDADE ECONÓMICA E DISPUTAS INTERNACIONAIS:

Os ciclos económicos e os conflitos geopolíticos têm impactos consideráveis nos mercados e na evolução do negócio. Procuramos manter a nossa estrutura financeira robusta, adotar uma estratégia de diversificação de clientes e fornecedores, bem como, aumentar a nossa autonomia energética para minimizar os impactos negativos decorrentes destes riscos.



ESCASSEZ DE TALENTO:

De acordo com o Talent Shortage Survey 2024, desenvolvido pela ManpowerGroup, Portugal é o quinto país do mundo onde os empregadores têm mais dificuldade em contratar. Este contexto tem impacto em todos os setores de atividade, criando maior competitividade na busca por talento. Nesse sentido, procuramos atribuir aos nossos colaboradores um conjunto de benefícios no acesso a serviços de saúde e bem-estar, bem como, a possibilidade de desenvolvimento profissional através do acesso a formação.



ADAPTAÇÃO ÀS CRESCENTES EXIGÊNCIAS REGULATÓRIAS:

As crescentes exigências regulatórias, representam um risco para o negócio se não forem devidamente monitorizadas e implementadas na organização. Por esse motivo, instamos os colaboradores interessados nestas matérias a participar em ações de formação, seminários, congressos/conferências para atualização de conhecimentos e esclarecimento de dúvidas.

Na FRICON, procuramos integrar a sustentabilidade na estratégia de negócio e nas operações, através da identificação de *drivers* de criação de valor sustentável, de riscos e oportunidades associados aos temas ESG (*Environmental, Social, Governance*) e de medidas que possibilitem mitigar esses riscos, explorar essas oportunidades e contribuir para o aumento da maturidade da empresa na abordagem destas temáticas.

A NOSSA AGENDA



ADOÇÃO DE PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL NO DIA-A-DIA DA NOSSA ORGANIZAÇÃO

- Disponibilização de pontos de recolha para resíduos elétricos
- Ação de sensibilização sobre separação de resíduos, ministrada pela Eletrão
- Projeto conjunto entre a Câmara Municipal de Vila do Conde e a Lipor para a recolha seletiva de resíduos junto das empresas



AUMENTO DA MATURIDADE ESG

Projeto que visa aumentar a capacitação dos colaboradores em matérias de sustentabilidade e responsabilidade social, bem como, o cumprimento dos requisitos de *reporting* da União Europeia. Compreende: (1) formação dirigida a quadros superiores e técnicos, (2) preparação para o desenvolvimento de um relatório de sustentabilidade e responsabilidade social em conformidade com as normas europeias de reporte; (3) adoção do rating EcoVadis.



INOVAÇÃO NA OFERTA

Paralelamente ao desenvolvimento de novos produtos, na FRICON procuramos adotar uma estratégia de melhoria dos produtos já existentes, nomeadamente no sentido de aumentar a sua eficiência energética, utilizar materiais mais sustentáveis e, desta forma, cumprir com requisitos legais e com as exigências do mercado.



FOCO NAS NECESSIDADES DOS COLABORADORES

Na FRICON procuramos estar atentos às necessidades individuais dos nossos colaboradores, para que se sintam motivados e felizes no exercício das suas funções. Para tal, pretendemos: (1) criar **planos estruturados de carreira**; (2) promover a prática de atividade física através da criação do **Cooling Run Club**; (3) **melhorar as nossas instalações**.



PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Apesar dos progressos verificados nos últimos anos, consideramos que existe margem para implementar mais ações que visem potenciar a igualdade de oportunidades dentro da nossa organização, nomeadamente: (1) aumentar a representatividade do género feminino em postos de liderança e responsabilidade, (2) desenvolver um projeto para inclusão de pessoas com deficiência e (3) realizar um estudo sobre desigualdades salariais e definir um plano de ação, se necessário.



ADOÇÃO DE PRÁTICAS DE COMPRAS RESPONSÁVEIS/SUSTENTÁVEIS

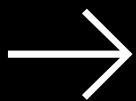
Na FRICON, reconhecemos que é possível progredir na área das compras responsáveis/sustentáveis, nomeadamente através de formação, do recurso a ratings de sustentabilidade para avaliação de fornecedores etc.



OTIMIZAÇÃO DO SISTEMA DE PAINÉIS FOTOVOLTAICOS

Em 2025, encontra-se previsto o aumento do número de painéis fotovoltaicos na UPI, tendo em vista a otimização da produção de energia, sobretudo em períodos de menor radiação.

Índice de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



	SAÚDE DE QUALIDADE	PÁG. 26-40
	EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	PÁG. 26-40
	IGUALDADE DE GÊNERO	PÁG. 26-34
	ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS	PÁG. 17-18
	TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO	PÁG. 11-14, 26-40
	INDÚSTRIA INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS	PÁG. 11-20
	CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	PÁG. 22, 35-40
	PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	PÁG. 11-21, 24-25
	AÇÃO CLIMÁTICA	PÁG. 11-22



FRICON
SUSTENTABILIDADE
E RESPONSABILIDADE
SOCIAL